

Grille pour l'Entretien d'Embauche d'une Nounou

Nom de la candidate:

Date:

Introduction

Premier contact et premières impressions:

*La personne est-elle à l'heure? A-t-elle l'air bien tenu? Est-elle avenante / timide / sûre d'elle? Pensez-vous pouvoir vous entendre avec elle?
Comment se fait le premier contact avec les enfants? Ont-ils l'air en confiance?*

Présenter rapidement la famille, les enfants à garder, et les attentes générales pour le poste:

Tâches et attributions principales, horaires attendus, jours travaillés, contraintes éventuelles... Se reporter à la Fiche Pratique " Préparer le Recrutement de la Nanny Idéale ".

Présentations et Expérience

"Pouvez vous nous décrire vos expériences précédentes à des postes similaires?"

*La candidate a-t-elle travaillé par le passé dans des conditions similaires? Combien d'enfants a-t-elle gardé à la fois? De quels âges? De quelles nationalités?...
Si la candidate semble avoir travaillé pour de nombreux employeurs, vérifiez les raisons pour lesquelles elle a changé de poste... histoire d'évaluer si elle risque de vous quitter au bout de trois mois...*

"Ou vivez vous? Comment vous rendez vous au travail? Etes vous mariée? Avez vous des enfants?"

*Les conditions matérielles sont-elles réunies de parts et d'autres? Par exemple, si votre candidate habite loin, si elle a des responsabilités familiales lourdes, est-ce compatible avec le poste que vous souhaitez lui confier?
Selon les pays, posez la question de l'endroit où vit sa famille (parents âgés dont elle aurait la charge partielle ou intégrale, enfant(s) vivant avec elle ou au contraire, vivant dans des régions éloignées...)*

"Qu'est ce qui vous plaît dans votre travail? Pouvez vous me donner des exemples concrets?"

La question directe "pourquoi voulez-vous ce travail?" me semble toujours ambiguë. On travaille aussi pour gagner sa vie. En alternative, interrogez les candidates sur les aspects de leur métier qui leur plaisent plus particulièrement.

Le Quotidien avec l'enfant

"Racontez une journée type avec un/des enfant(s) enfant(s) de l'âge du/des mien(s)..."

C'est une question clé de l'entretien. Prenez votre temps pour demander des précisions concrètes: évaluation des horaires ou des durées pour chaque tranche d'activité, interaction avec les enfants, exemples tirés de ses expériences passées... On vérifie par là l'expérience de la personne et ses capacités d'organisation du quotidien.

"Quelles sont les activités que vous prévoyez de faire avec mon enfant, à la maison?"

*Orientez maintenant l'entretien sur votre enfant en particulier. Illustrez vos demandes et vos questions en vous centrant sur ses habitudes et ses traits de caractère.
Demandez des exemples concrets: quelles chansons, quels supports, quel matériels de dessin, quels jeux?...*

"Comment envisagez-vous les sorties avec mon enfant?"

Posez la question de la fréquence, de la durée et des destinations habituelles des sorties. Si besoin, énoncez clairement les limites que vous envisagez aux activités hors de la maison.

"Comment organiserez-vous les siestes de notre enfant?"

Dans beaucoup de pays, on ne laisse pas dormir les jeunes enfants seuls: parfois ils dorment à bras, parfois la nounou dort à leurs côtés... Comprenez comment "fonctionne" votre candidate, voyez si ses habitudes sont compatibles avec vos attentes, évaluez si elle est prête à modifier ses façons de faire pour respecter vos demandes.

"Comment organisez-vous habituellement les repas d'un enfant de cet âge?"

Pour les bébés, mentionnez les spécificités liées à l'alimentation de votre enfant: type de lait, quantités, fréquences, habitudes, allergies... Attention, la diversification commence parfois tôt dans certains pays.

Pour les plus grands, si c'est votre nounou qui prépare les repas des enfants, posez la question d'un menu-type et de la répartition des en-cas dans la journée.

Note: les précautions de base quant à la congélation sont mal connues dans certains pays. En début de contrat, vérifiez les connaissances de votre nounou et revoyez ensemble les points importants.

"Comment réagissez-vous quand un enfant se met en colère / quand des enfants se disputent?"

Les questions relatives à la gestion des conflits ne sont pas primordiales mais permettent de mieux envisager le caractère et le fonctionnement des candidates.

Vous pouvez demander une illustration par l'exemple: un épisode de grosse colère d'enfant et des détails sur la façon dont le conflit a été résolu.

"Quelle langue allez-vous utiliser pour communiquer avec mon enfant?"

Certaines nounous peuvent privilégier leur dialecte d'origine pour communiquer avec un enfant. Ou au contraire vouloir communiquer en anglais à tout prix. Ouvrez le débat et exprimez vos préférences.

"Quelles conditions d'embauche attendez-vous?"

... Salaires? Horaires? Congés? Heures supplémentaires? Bonus? Conditions additionnelles?...

Demandez à la candidate quelles sont ses attentes pour évaluer le possible écart entre les conditions offertes et les conditions attendues... Questionnez-vous en cas d'écart trop important... Avez vous bien évalué le marché? Si votre candidate accepte des conditions "à la baisse", restera-t-elle longtemps à son poste?

"Avez vous des contraintes horaires? Si oui, lesquelles?"

Si vous avez besoin, de façon occasionnelle ou régulière, d'une certaine flexibilité de la part de votre nounou, demandez à votre candidate quelles sont ses contraintes et ses tolérances, en terme d'emploi du temps.

"A partir de quand serez-vous disponible?"**"Qu'est-ce que vous faites particulièrement bien dans votre travail? Et qu'est-ce que vous faites moins bien ou que vous aimez moins bien faire?"**

J'aime bien demander aux candidats d'évaluer leurs points forts et leurs points faibles, leurs qualités et leurs défauts. C'est un bon indicateur de caractère, et cela permet aussi d'organiser le travail de sa future nounou autour de ses goûts et de ses forces, en limitant les tâches qui l'ennuient, dans la mesure du possible.

"Que voulez vous faire dans 5 ans?"

Optionnel... Pour connaître les aspirations de votre candidate, à moyen terme, en terme géographique, familial, de carrière...

"Avez-vous d'autres questions?"

... N'oubliez pas de demander à vérifier les documents -officiels ou non- avant conclusion du contrat (carte d'identité, références, diplômes, certificats médicaux...)